



soluzioni per unità e sistemi per il condizionamento dell'aria

servizi per il controllo remoto



Il controllo remoto dei tuoi nuovi servizi

tERA è la nuova piattaforma pronta per portare velocemente il tuo business verso la vendita di servizi

Usa CAREL come partner esperto per comporre la tua nuova offerta di servizio. tERA combina diverse piattaforme tecnologiche per garantire una soluzione all'avanguardia: connettività cellulare, cloud computing e SW di controllo remoto sono integrati in un unico servizio di immediato accesso.

La piattaforma tERA potrà essere il tuo alleato nell'ottimizzazione del tuo lavoro e nella proposta ai tuoi clienti di nuovi servizi.

Recupera tutte le informazioni di cui hai bisogno con un semplice click: puoi così risolvere piccoli problemi di configurazione direttamente dal tuo ufficio, ovunque tu ti trovi.

Se il problema è più grave, da una veloce analisi dei dati sai già come è necessario intervenire e quali componenti devi portare per ripristinare il corretto funzionamento dell'impianto.

Se il problema è strutturale, puoi intervenire da remoto aggiornando il SW di regolazione della macchina. tService offre una procedura completa che passo dopo passo ti permette di tenere sotto controllo il corretto ripristino del tuo sistema.

Riduci i costi di manutenzione grazie all'analisi del funzionamento impianto da remoto. Migliora livello di servizio verso il cliente finale grazie a tempi ridotti per la risoluzione dei problemi

Differenziati dagli standard di mercato con una proposta

Anticipa l'intervento di riparazione prima ancora che il cliente si accorga del problema, grazie all'analisi dati combinata con la notifica degli allarmi.



analizza il comportamento del sito

controlla le tue nuove soluzioni tecnologiche e ottimizza il funzionamento della tua macchina. Hai a tua disposizione grafici avanzati per confrontare i principali parametri dell'impianto. Verifica il funzionamento dello stesso sito prima e dopo l'aggiornamento della configurazione: puoi facilmente evidenziare i vantaggi delle nuove impostazioni.

Crea il cruscotto dell'impianto per il conduttore d'impianto. Puoi offrire in un layout personalizzato le informazioni principali sul funzionamento del sito. Il cliente sa che personale esperto tiene sotto controllo le sue macchine ed è soddisfatto del servizio offerto

La connettività al tuo impianto è semplice e immediata e puoi liberamente scegliere quale tipo di connettività utilizzare tra il canale wireless GSM o la linea Ethernet, con soluzioni sicure ed affidabili. Puoi quindi accedere a tutte le informazioni del sito attraverso qualsiasi dispositivo tu abbia a disposizione: dal tuo PC se sei in ufficio o dallo smartphone o tablet ovunque il tuo lavoro ti porti.



controlla lo stato del tuo impianto



-ACSRTW000 abbonamento

-ACSRTH000 abbonamento



l'impianto è a tua disposizione, un nuovo sito è ora connesso nel tuo parco installazioni.... **BUON LAVORO!**





plug&play

Ovunque sia la tua installazione, Ovunque tu sia...

...in pochi passi avrai il tuo impianto sempre in tasca



Soluzione scalabile

10, 100, 1000 impianti 10, 100, 1000 utilizzatori... ...avrai tutte le informazioni utili che

cerchi



Le tue idee

Per ogni tua nuova idea... Per ogni richiesta del tuo cliente... ...hai un semplice strumento per farle

diventare realtà.

Headquarters ITALY

CAREL INDUSTRIES HQs

Sales organization

CAREL Asia - www.carel.com CAREL Australia - www.carel.com.au CAREL China - www.carel-china.com CAREL Deutschland - www.carel.de CAREL France - www.carelfrance.fr CAREL Iberica - www.carel.es CAREL India - www.carel.in

CAREL HVAC/R Korea - www.carel.com CAREL Russia - www.carelrussia.com CAREL South Africa - www.carelcontrols.co.za CAREL Sud America - www.carel.com.br CAREL U.K. - www.careluk.co.uk CAREL U.S.A. - www.carelusa.com

Affiliates

CAREL Czech & Slovakia - www.carel-cz.cz CAREL Korea (for retail market) - www.carel.co.kr CAREL Ireland - www.carel.com CAREL Thailand - www.carel.co.th CAREL Turkey - www.carel.com.tr